



Termini e condizioni contrattuali Pro-Aligner

In vigore dal 1 luglio 2024

Aggiornata al 26 marzo 2026

INTRODUZIONE

I presenti Termini rappresentano gli unici termini o condizioni applicabili ai contratti tra Astidental e qualsiasi "Cliente" per l'acquisto di prodotti ("Prodotti" o di un singolo "Prodotto") e/o dei relativi servizi ("Servizi"), eccetto laddove esplicitamente concordato diversamente per iscritto. I presenti Termini si applicano a tutti gli aspetti del rapporto tra Astidental e il Cliente dal momento in cui il Cliente accede per la prima volta ai sistemi e software di proprietà di Comfort Aligner SL, per eseguire un ordine di Prodotti o Servizi ("Ordini del Cliente") o per fornire informazioni sul paziente, allo scopo di eseguire tali ordini o per accedere ai marchi o al materiale di marketing di Astidental.

ORDINI E CONTRATTI DEL CLIENTE

Il Cliente di Astidental è il medico che dopo la registrazione alla piattaforma di proprietà di Comfort Aligner SL riceve user name e password. Il Cliente Astidental (ProAligner) deve leggere e comprendere i presenti Termini prima di scaricare materiale o software, caricare informazioni del Paziente o eseguire un ordine, poiché in ciascun caso si darà vita a un contratto e il Cliente sarà vincolato ai presenti Termini che disciplineranno tale contratto.

L'utilizzo della piattaforma è soggetto ai termini della licenza e alle istruzioni per l'uso di Comfort Aligner SL.

I presenti Termini regolano solamente le procedure e la vendita dei Prodotti e Servizi acquistati dal Cliente.

DATA DI PAGAMENTO DELLE FATTURE

Il Cliente pagherà tutte le fatture di Astidental, come indicato nella fattura stessa, per intero o secondi gli accordi vigenti. I pagamenti sono dovuti entro 30 giorni dalla data della fattura, se non diversamente concordato per iscritto tra le due parti o diversamente indicato nella fattura. La puntualità dei pagamenti costituisce un requisito essenziale. Non sarà concesso alcuno sconto per il pagamento anticipato, se non diversamente concordato per iscritto.



UTILIZZO DEL MARCHIO

L'utilizzo di loghi, marchi o materiale ProAligner è consentito esclusivamente previa autorizzazione scritta di Astidental.

Qualsiasi violazione delle disposizioni vigenti in materia di utilizzo non autorizzato dei marchi, comporterà la facoltà, per il titolare dei diritti, di agire per il risarcimento integrale dei danni subiti.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

Il Cliente terrà indenne e manlevata Astidental, ed altresì i rispettivi rappresentanti, dipendenti, ausiliari qualsiasi titolo, da ogni conseguenza e/o eventuali richieste di risarcimento relative a danni a persone -incluso il decesso- e/o danni a cose, che siano stati causati dal Cliente o dai propri rappresentanti, dipendenti, ausiliari a qualsiasi titolo per effetto – a titolo meramente esemplificativo- di non corretto utilizzo, immagazzinamento e/o movimentazione delle merci.

FORZA MAGGIORE

Astidental non avrà responsabilità alcuna per il mancato adempimento dei propri obblighi contrattuali, e non potrà quindi essere richiesta dell'adempimento forzoso, qualora essa sia impossibilitata ad adempiere per cause indipendenti dalla sua volontà e fuori dal suo controllo, compresi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, guerre, agitazioni sindacali, ritardi nelle spedizioni da parte dei fornitori di Astidental, impedimenti di mercato, incendi, inondazioni, uragani o altre calamità naturali.

CANCELLAZIONE

Astidental ha il diritto di cancellare qualsiasi ordine emesso dal Cliente, previa notifica allo stesso, in caso di morosità e/o insolvenza del Cliente o suo assoggettamento anche volontario a procedura concorsuale (liquidazione, concordato ecc.).

L'esercizio di tale diritto non pregiudicherà l'esecuzione delle altre condizioni contrattuali né i diritti maturati in capo ad Astidental fino a quel momento.

CESSIONE

Il Cliente non potrà delegare o cedere a terzi qualsivoglia diritto o obbligo relativo agli ordini emessi, se non previo consenso scritto da parte di Astidental.



SEGNALAZIONI

Allo scopo di consentire ad Astidental l'accertamento di eventuali segnalazioni provenienti da terzi in merito ai prodotti venduti, il Cliente dovrà informare Astidental di qualsiasi problematica di cui esso venga a conoscenza relativamente alla qualità e/o alla sicurezza dei prodotti stessi, quali, in via meramente esemplificativa, eventi avversi, effetti collaterali non desiderati, reazioni allergiche ecc.

Le comunicazioni di cui sopra dovranno essere effettuate sulla PEC di Astidental all'indirizzo astidental@legalmail.it con le seguenti modalità:

- incidente grave, immediatamente e non oltre le 48 ore;
- incidente, immediatamente e non oltre le 48 ore;
- segnalazione su qualità e/o potenziale rischio di sicurezza prodotto e/o possibili effetti collaterali, entro 7giorni.
- altre segnalazioni non relative a qualità prodotto, entro 1 mese.

Aggiungiamo che Astidental comunicherà tutte le segnalazioni ricevute a Comfort Aligner SL e al fabbricante nei tempi previsti dagli accordi e dalle normative vigenti.

LEGGE E GIURISDIZIONE APPLICABILI AI PRESENTI TERMINI

Il presente documento è soggetto esclusivamente alla legge italiana.

Le parti si impegnano a ricorrere alla mediazione prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale o arbitrale. Pertanto, tutte le controversie derivanti o comunque connesse al presente che dovessero insorgere dovranno essere oggetto di un tentativo di mediazione.

In caso di mancato accordo, ogni controversia eventualmente insorta fra le parti, deve essere risolta in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale italiana ed è attribuita alla competenza esclusiva del Foro di Asti, salvo norme di legge inderogabile.

DESCRIZIONE DEI PRODOTTI e SERVIZI

ProAligner – Guaranteed

ProAligner - Guaranteed è un trattamento che consente di risolvere i casi più gravi di malocclusione. In particolare, casi di affollamento o casi di spaziatura da moderata a grave. Nel prezzo del trattamento Guaranteed è incluso un numero di allineatori non specifico in quanto sarà determinato dal relativo caso. Il trattamento ortodontico include una fase attiva con eventuali correzioni



entro un periodo definito pari ad anni tre dal primo disegno ortodontico. Superato questo periodo, il caso viene considerato concluso e qualsiasi nuova esigenza richiede un nuovo piano terapeutico. Il nuovo piano terapeutico di cui sopra, avrà un costo pari al 70 % del costo del trattamento.

ProAligner – Intermediate:

ProAligner- Intermediate è un trattamento per affollamento o spaziatura da lievi a moderati con un numero di allineatori compreso tra un minimo di 28 e un massimo di 40.

Il trattamento ortodontico include una fase attiva con eventuali correzioni entro un periodo definito pari ad anni due dal primo disegno ortodontico. Superato questo periodo, il caso viene considerato concluso e qualsiasi nuova esigenza richiede un nuovo piano terapeutico.

Il nuovo piano terapeutico di cui sopra, avrà un costo pari al 70 % del costo del trattamento.

ProAligner- Initial

Pro Aligner – Initial è un trattamento per piccoli spostamenti o recidive ortodontiche di lieve entità, con un numero di allineatori compreso tra un minimo di 16 allineatori e un massimo di 26.

Il trattamento ortodontico include una fase attiva con eventuali correzioni entro un periodo definito pari ad un anno e mezzo dal primo disegno ortodontico. Superato questo periodo, il caso viene considerato concluso e qualsiasi nuova esigenza richiede un nuovo piano terapeutico.

Il nuovo piano terapeutico di cui sopra, avrà un costo pari al 70 % del costo del trattamento.

ProAligner - Aesthetic:

ProAligner- Aesthetic è un trattamento per affollamento o spaziature lievi con un massimo di 14 allineatori.

Il trattamento ortodontico include una fase attiva con eventuali correzioni entro un periodo definito pari ad anni uno primo disegno ortodontico. Superato questo periodo, il caso viene considerato concluso e qualsiasi nuova esigenza richiede un nuovo piano terapeutico.

Il nuovo piano terapeutico di cui sopra, avrà un costo pari al 70 % del costo del trattamento.

ProAligner – Retainers (Contenzioni)

Incluso nel prezzo di ogni trattamento, sarà compresa una coppia di contenzioni (di cui una per arcata).

Nel caso in cui servisse un numero maggiore di contenzioni, queste avranno un prezzo pari a 40 euro per coppia.



I ProAligner - Retainers possono inoltre essere ordinati anche per pazienti non ProAligner. In questo caso il prezzo sarà quello sopraindicato.

ProAligner - Single-Arch

ProAligner – Single Arch è la possibilità di usufruire, ove richiesto, di trattamenti ortodontici ad arco singolo.

I dettagli relativi a questa tipologia dipenderanno dal tipo di trattamento scelto tra quelli sopra elencati.

Progetto Clinico

Il progetto clinico è predisposto da Comfort Aligner SL sulla base di quanto caricato sulla piattaforma da parte del Cliente e ha un valore pari a euro 180.

Astidental emetterà una fattura entro 15 giorni per il solo importo di 90 euro + iva al 4%.

In caso di accettazione del trattamento entro tre mesi dalla ricezione del progetto, l'importo di 90 euro - già fatturato - verrà scalato dall'importo del valore del trattamento scelto dal Cliente.

In caso di chiarimenti in merito al progetto clinico, il Cliente dovrà rivolgersi direttamente a Comfort Aligner SL.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il pagamento dovrà essere effettuato a 30 giorni dalla ricezione della fattura mediante bonifico bancario – salvo diversi accordi scritti tra le parti.

TERMINI DI CONSEGNA

Consegna allineatori: dal momento in cui il Cliente conferma – mediante la piattaforma - l'accettazione da parte del suo paziente, la consegna avverrà entro 10 giorni lavorativi.

Consegna progetto clinico: dal momento in cui il Cliente – mediante la piattaforma - invia i dati del proprio paziente, la consegna avverrà entro 48 ore lavorative.

CLAUSOLE FINALI

Il Cliente accetta di rispettare tutte le condizioni e le clausole qui contenute.



Astidental si riserva inoltre il diritto di modificare Termini e condizioni contrattuali in ogni momento rendendo disponibile la nuova versione sul sito/piattaforma.

CLAUSOLA 231

Il Cliente si impegna ad attenersi, nello svolgimento delle attività oggetto del contratto, alle norme contenute nel Codice Etico e nel Modello di Organizzazione e Gestione adottati da Astidental. Il Cliente dichiara quindi di conoscere i documenti di cui sopra in quanto, gli stessi, potranno essere consultati sul sito Astidental alla voce "compliance".

Il Cliente prende atto che, in caso di violazione delle disposizioni di cui sopra, Astidental avrà facoltà di risolvere con effetto immediato ex art. 1456 c.c. il presente rapporto, dandone comunicazione a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o tramite pec, con possibilità di ogni altra opzione di legge e del diritto al risarcimento dei danni.

PRIVACY E RISERVATEZZA

Per il trattamento dei dati dei Clienti si fa riferimento all'informativa privacy clienti sul sito di Astidental al link https://www.bquadro.it/wp-content/uploads/2024/05/informativa_clienti.pdf